

RAPORTUL ANUAL la data de 31.12.2019

Raportul anual este publicat in conformitate cu prevederile **Normei nr. 6/2017** pentru modificarea si completarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare, aprobate prin Norma nr. 41/2015 si contine urmatoarele informatii:

Denumirea asiguratorului si forma juridică: Societatea de Asigurare - Reasigurare CITY INSURANCE S.A., denumita in continuare City Insurance sau Societatea, a fost infiintata in anul 1998 in acord cu Legea nr. 32/03.04.2000, prin Decizia nr. 9/31.10.2001 si este inregistrata cu Nr. ordine in Registrul Comertului J40/3150/1998 si C.U.I. 10392742.

Numarul de ordine din Registrul asiguratorilor: RA – 008 din 07.04.2003.

Adresa sediului social al asiguratorului: Bucuresti, str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, etaj 1, 2, 4 si 5, Sector 1, București.

Prezentare generala

City Insurance este compania de asigurari generale care la nivelul anului 2019 s-a situat pe locul 1 in clasamentul societatilor de asigurare in funcție de nivelul primelor brute subscrise pentru asigurările generale, cu o cota de piata de 21,82% (2018: 18,47%) ocupand aceeasi pozitie si in cadrul clasamentului aferent intregii pietei de asigurari (asigurări generale și de viață), cu o cota de piata de 17.34% (2018: 14,64%).

Societatea, cu un numar de 404 angajati la sfarsitul anului 2019 (2018: 369 angajati) ofera clientilor sai o gama diversificata de produse si servicii specifice pietei asigurarilor prin intermediul sediilor sale din toata tara - avand deschise agentii in toate municipiile resedinta de judet, in regim de libera prestare de servicii in Grecia si Italia, prin intermediul agentilor si brokerilor de asigurare, precum si online pe www.citysmart.ro, primele brute subscrise de catre societate insumand la nivelul anului 2019 valoarea de 1.912.970 mii Ron, in crestere cu 28,81% fata de anul precedent (2018: 1.485.086 mii lei).

In paralel, demonstrand puternica implicare in respectarea promisiunilor facute clientilor, in solutionarea rapida a problemelor si acoperirea obligatiilor contractuale asumate fata de acestia, City Insurance s-a situat pe locul 1 in clasamentul societatilor de asigurare in funcție de nivelul indemnizatiilor brute platite pentru asigurari generale, cu un volum al indemnizatiilor platite de 1.158.961 mii lei, in crestere cu 38.2% comparativ cu anul precedent (2018: 838.598 mii lei), acoperind o cota de piata de 20.12% (2018: 17,32%).

Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare individuale

In aplicarea prevederilor Normei Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015"), conducerea Societatii a procedat la extragerea informatiilor din situatiile financiare individuale pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2019. Forma scurta a situatiilor financiare individuale, care cuprinde bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2019 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2019 au fost extrase agregat, fara modificari, din situatiile financiare individuale pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2019, care au fost intocmite conform Normei ASF nr. 41/2015.

Forma scurta a situatiilor financiare individuale este consecventa cu acele situatii financiare individuale. Setul complet de situatii financiare individuale din care a fost extrasa forma scurta a situatiilor financiare

individuale se poate obtine de la Oficiul National al Registrului Comertului. Forma scurta a situatiilor financiare individuale include si aceasta nota explicativa (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasa din acele situatii financiare individuale. Forma scurta a situatiilor financiare individuale nu cuprinde toate prezentarile cerute de Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare individuale nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare individuale auditate ale Societatii.

Prezentarea structurii actionariatului si a managementului asiguratorului

Capitalul social al Societatii la data de 31 decembrie 2019 era format din 93.284.350 actiuni, cu o valoare nominala de 1 Ron. **Structura actionariatului** nu a suferit modificari comparative cu 31 decembrie 2018 si este urmatoarea:

Actionari	Nr. actiuni	Procentaj %	Valoare actiuni (mii RON)
Vivendi International SRL	79.798.207	85,54	79.798,21
Alti actionari (persoane fizice si persoane jurice fara participatii calificate)	13.486.143	14,46	13.777,89
Total	93.284.350	100,00	93.284,35

La data de 15.03.2017, actionarii Societatii au hotarat modificarea formei de administrare a Societatii, prin trecere de la sistemul unitar la cel dualist si au numit membrii celor doua organe statutare de administrare, respectiv cei ai Consiliului de Supraveghere si pe cei ai Directoratului. Hotararea actionarilor a fost transmisa Autoritatii de Supraveghere Financiara in vederea autorizarii.

Prin Hotararea Adunarii Generale a Actionarilor nr. 01 din 08.03.2018, s-a hotarat majorarea numarului de membri ai Consiliului de Supraveghere, de la 3 membri la 5 membri.

Membrii Consiliului de Supraveghere sunt:

- Browne Woodthorpe Robert – Presedinte
- Rossler Max Walter – Vicepresedinte
- Arampova Aelita – Membru
- Pascale Cristian – Membru
- Papanikolaou Epameinondas – Membru

Membrii Directoratului sunt:

- Szilagyi Renato – Presedinte
- Buzera Barbu Mircea – Vicepresedinte
- Spyridon - Stavros Mavrogalos – Fotis – Membru

Raportul directoratului/ principalii indicatori

In timp ce piata Romaneasca de asigurari generale a înregistrat o creștere de 8.5% în decursul anului 2019 în ceea ce privește primele brute subscrise, City Insurance a raportat la nivelul anului 2019 o crestere a afacerilor (prime brute subscrise) cu 28%, de la 1.485.086 mii lei in 2018, la 1912.970 mii lei in 2019, marindu-si astfel cota de piata pe segmentul asigurarilor generale.

In anul 2019, Societatea a inregistrat crestere pe toate liniile de asigurari pe care aceasta le subscie.

Profitul net al exercitiului financiar incheiat la data de 31 decembrie 2019 al Societatii este de 41.930.751 RON.

La data de 31 decembrie 2019, Societatea a inregistrat un coeficient de lichiditate de 1,42 fata de limita de 1 impusa de Autoritatea de Supraveghere Financiara.

Principalele informatii financiare la data de 31 decembrie 2019 sunt:

Nr. crt.	Denumire indicator	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
1	Total active	2.095.884.794	3.051.479.118
2	Total capitaluri proprii	244.216.010	243.860.936
3	Total datorii	1.851.668.784	2.807.618.182
3	Total venituri	2.481.654.365	3.341.311.561
4	Total cheltuieli	2.420.296.736	3.291.982.587
5	Total prime brute subscribe	1.485.086.282	1.912.970.318
6	Indemnizatii brute platite	838.597.905	1.158.961.839

Categorii si clase de asigurare practicate

Societatea este autorizata sa efectueze activitati de asigurare si reasigurare prin decizia nr. 9/31.10.2001 si a avizelor ulterioare.

Pe teritoriul Romaniei, societatea practica urmatoarele tipuri de produse din clasele de asigurari generale mentionate mai jos:

Clasa 1 - Asigurari de accidente si boală (inclusiv de muncă si boli profesionale);

- Asigurarea pentru accidente de persoane
- Asigurarea de accidente a persoanelor aflate in autovehicule si a bagajelor acestora
- Asigurarea facultativa de accidente a sportivilor
- Asigurarea de accidente si răspundere civilă pentru vanatori si pescari sportivi

Clasa 3 - Asigurari de mijloace de transport terestru (altele decat cele feroviare);

- Asigurarea facultativă a autovehiculelor - CASCO

Clasa 7 - Asigurari de bunuri in tranzit;

- Asigurarea bunurilor pe timpul transportului – CARGO

Clasa 8 - Asigurari de incendiu si calamitati naturale;

- Asigurarea facultativa pentru bunuri si proprietati
- Asigurarea facultativa pentru locuinte si bunuri
- Asigurarea impotriva dezastrelor naturale PAD
- Asigurarea de tip „Toate riscurile” pentru lucrarile de constructii-montaj si raspunderea constructorului (CAR/EAR)
- Asigurarea utilajelor, echipamentelor de constructii si a altor utilaje si instalatii speciale nesupuse inmatricularii (CPM)
- Asigurarea banilor si altor valori
- Asigurarea expozitiilor de arta si participarea la evenimente expozitionale

Clasa 9 - Alte asigurari de bunuri;

- Asigurari agricole;

Clasa 10 – Raspundere civila auto

- Asigurari de RCA
- Asigurarea pentru raspunderea transportatorului in calitate de caraus pentru marfurile transportate (CMR)

Clasa 13 – Asigurari de raspundere civila;

- Asigurarea de raspundere civila legala

- Asigurari de raspundere civilă profesionala pentru: agenti de asigurare, brokeri de asigurare, agenti de jucatori fotbal, avocati, notari, case de expeditii, contabili/auditori/consultanti fiscali, evaluatori si experti tehnici, administratori judiciari, experti judecatoresti, lichidatori, manageri, personal medical (Malpraxis), societati de paza si protectie, unitati de service auto, societati de alimentatie publica, societati turistice si hoteliere, prestatori de servicii, politisti, arhitecti.
- Asigurarea de raspundere a chirasului fata de proprietar
- Asigurarea de raspundere a proprietarului fata de chiras
- Asigurarea de raspundere legala contractuala a operatorilor de transport rutier (ROTR)
- Asigurarea turistilor in cazul insolabilității sau falimentului agentiei de turism
- Asigurarea de raspundere a angajatorului fata de angajati

Clasa 14 - Asigurari de credite;

- Asigurarea creditelor comerciale

Clasa 15 – Asigurari de garantii;

- Garantie de participare la licitatie
- Garantie de bună executie
- Garantie de returnare a avansului
- Garantie de mentenanta

Clasa 18 - Asigurari de asistenta a persoanelor aflate in dificultate in cursul deplasarilor sau absentelor de la domiciliu ori de la locul de resedinta permanenta.

- Asigurarea complexa pentru calatorii in strainatate
- Travel Insurance Card Classic
- Travel Insurance Card Corporate
- Asigurari de asistenta medicala pentru lucratorii romani in U.E.

In conformitate cu avizul emis de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor nr. 706/02.10.2007 si a avizului cu nr. 404/16.05.2008 Societatea este autorizata sa desfasoare activitati de asigurare in baza principiului de libera circulatie a serviciilor pe teritoriul Italiei.

Incepand din luna iunie 2014, Societatea subscrie polite si pe teritoriul Greciei, in libera prestare de servicii, in baza Deciziei ASF nr. 392/23.07.2013.

Informații generale privind produsele de asigurare și deducerile prevăzute de legislația fiscală care se aplică contractelor de asigurare

În 2019 veniturile din prime (diminuate cu primele de asigurare anulate) sunt reprezentate de prime brute subscrise din asigurare directă.

Prime brute subscrise	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Subscrieri în România din care:	1.366.494.876	1.745.705.224
Asigurari de accidente	6.752.222	6.724.783
Asigurari de sanatate	-	355.542
Asigurari de mijloace de transport terestru (altele decat feroviare)	29.885.939	78.047.771
Asigurari de bunuri în tranzit	107.007	188.646
Asigurari de incendiu și alte calamități naturale	23.567.930	32.123.478
Alte asigurari de bunuri	7.436.002	13.357.974
Asigurari de raspundere civilă pentru autovehicule	1.209.052.830	1.492.765.319
Asigurari de raspundere civilă generală	9.693.541	21.834.208
Asigurari de credite	-	-
Asigurari de garanții	73.088.537	91.052.294
Asigurari de asistență a persoanelor aflate în dificultate	6.910.868	9.255.209
Subscrieri în LPS-Italia din care:	4.100.573	37.793.039
Asigurari de raspundere civilă generală	3.802	-
Asigurari de garanții	4.096.771	37.793.039
Subscrieri în LPS-Grecia din care:	60.087.184	120.347.288
Asigurari de raspundere civilă pentru autovehicule	58.511.990	118.979.246
Asigurari de garanții	1.575.194	1.368.042
Asigurari de sanatate	54.403.649	9.124.767
TOTAL	1.485.086.282	1.912.970.318

Veniturile Societății din prime brute sunt obținute în proporție de 91,73 % pe teritoriul României, 1,98 % în Italia în liberă prestare de servicii și 6,29 % în Grecia în liberă prestare de servicii.

Deduceri Fiscale

Conform legislației fiscale cheltuielile deductibile aferente contractelor de asigurare sunt următoarele:

- ✓ Cheltuielile cu primele de asigurare de sanatate în limita sumei de 400 euro în echivalent lei într-un an fiscal.
- ✓ Cheltuielile cu primele de asigurare efectuate pentru active din patrimoniul afacerii.
- ✓ Active care servesc ca și garanție bancară pentru creditele utilizate în desfășurarea activității pentru care e autorizat un contribuabil sau utilizate în desfășurarea activității pentru care e autorizat un contribuabil sau utilizate în cadrul unor contracte de închiriere sau de leasing.
- ✓ Persoane care obțin venituri din salarii, cu condiția impozitării sumei reprezentând prima de asigurare, la beneficiarul acesteia, la momentul plății de către suportator.

În afara de cele de mai sus, nu sunt venituri impozabile în sfera impozitului pe venitul persoanelor fizice, sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi, cu excepția castigurilor obținute de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți, cu ocazia tragerilor de amortizare.

Operațiunile de asigurare și/sau reasigurare și prestațiile de servicii în legătură cu acestea efectuate de către persoanele care le intermediază sunt scutite de taxă pe valoarea adăugată.

Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practicate

Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A. avea la data de 31 decembrie 2019 un număr de 42 de agenții localizate în toate județele. Toate informațiile privind datele de contact ale agențiilor teritoriale sunt menționate pe adresa de web a societății www.cityinsurance.ro.

Reteaua de distribuție a societății era formată la 31.12.2019 în principal din 103 de angajați în vânzări directe, și un număr de 418 brokeri și agenți, acoperind întreg teritoriul României pentru intermedierea produselor de asigurare ale Societății.

În ceea ce privește activitatea de liberă prestare a serviciilor pe teritoriul Italiei și a Greciei, produsele de asigurare sunt distribuite prin intermediul brokerilor.

Prezentarea reprezentanților de despăgubiri, a rețelei de asistență și a situațiilor anuale regularizate în concordanță cu bilanțul contabil

Activitatea de constatare și instrumentare a dosarelor de daună este coordonată la nivel central de personal specializat. În vederea oferirii unor servicii prompte și rapide clienților săi, societatea deține în București un centru dedicat de constatare a daunelor, la adresa: **Str. Parintele Galeriu, nr. 12-14, sector 2**, în timp ce la nivel național, activitatea de constatare este desfășurată prin reprezentanții proprii în cadrul rețelei teritoriale a Societății.

De asemenea societatea vine în întâmpinarea necesităților clienților săi prin intermediul contractelor de prestări servicii încheiate în vederea:

- ✓ Acordării serviciilor de call center pentru activitatea de daune- România, inclusiv vătămări corporale, dar și contracte în vederea acordării serviciilor de call center, asistență și plata a dosarelor de daune aferente polițelor de asigurare pentru călătorii în străinătate;
- ✓ Aferent activității de constatare a daunelor înregistrate la nivelul contractelor de asigurare încheiate în regim de liberă prestare de servicii pe teritoriul Italiei;
- ✓ Aferent activității de constatare a daunelor înregistrate la nivelul contractelor de asigurare încheiate în regim de liberă prestare de servicii pe teritoriul Greciei;
- ✓ În Cipru - aferent administrării daunelor survenite în baza polițelor de asigurare de răspundere civilă încheiate pe teritoriul următoarelor țări: Grecia Bulgaria și Cipru.
- ✓ În Germania – aferent activității de soluționare a cererilor de despăgubire în sensul celei de a patra directive privind asigurarea auto și Cartii Verzi.

Prin intermediul contractelor de prestări servicii mai sus menționate clienții societății beneficiază de un suport comercial și tehnic specializat și prompt având posibilitatea de a se adresa într-un timp minim în vederea deschiderii dosarelor și efectuării după caz a inspecțiilor de daună.

În ceea ce privește clasa de asigurări 10 societatea acordă asistență în vederea constatării și lichidării dosarelor de daune prin intermediul agențiilor teritoriale deschise în fiecare județ din țară.

Pentru clasa 18 - Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă, societatea are încheiat un contract cu April International, companie care se ocupă de preluarea cazurilor 24/24 ore, având o rețea de servicii medicale în toate țările lumii.

Programul de reasigurare

Programul de reasigurare urmărește portofoliul de asigurări ținând cont de strategia de afaceri a companiei.

Pentru anul 2019, Societatea a achiziționat, pentru clasele de asigurări practicate, programe de reasigurare cu acoperire proporțională și neproporțională și a utilizat convenții de reasigurare obligatorii

si facultative, cu reasigurători renumiți la nivel mondial, reasigurători ce îndeplinesc criteriile necesare pentru Solvabilitate II, oferind astfel protectia necesara clientilor societatii.

Plasamentul investitional

Pentru acoperirea riscurilor asumate si pentru asigurarea permanenta a solvabilitatii si lichiditatii, Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A. a investit la nivelul anului 2019 cu prudenta, astfel incat sa se asigure siguranta societatii. Structura portofolului de active este corelata cu obligatiile asumate, atat din punct de vedere al valutilor in care sunt exprimate, cat si din punct de vedere al scadentelor.

Anul precedent societatea a efectuat plasamente a caror structura a reprezentat in cea mai mare parte depozite bancare cu randament fix si investitii imobiliare in conformitate cu hotararile Adunarii Generale a Actionarilor.

Strategii si perspective de dezvoltare a activitatii Societatii

In anul 2019 Societatea a continuat diversificarea portofoliului de asigurari si a adaptat produsele de asigurare la cerintele si nevoile clientilor actuali si potentiali, societatea avand ca obiectiv principal pe termen lung cresterea organica in paralel cu mentinerea capitalului de solvabilitate in parametrii prevazuti de lege.

Pandemia COVID 19

In data de 11 martie 2020, Organizatia Mondiala a Sanatatii a declarat epidemia de Coronavirus ("COVID-19") ca fiind pandemie, iar in data de 16 martie 2020, Presedintele Romaniei a decretat stare de urgenta pentru o perioada de 30 de zile, ulterior prelungita pana la data de 16 mai 2020. Desi in comparatie cu alte state, cresterea numarului de persoane infectate nu a fost atat de semnificativa, autoritatile au impus o serie de restrictii pe toata perioada starii de urgenta. La nivel economic, impactul acestor restrictii a fost unul masiv, activitatea economica inregistrand perturbari semnificative, cu un impact direct in circulatia banilor si cursul de schimb valutar. Atat intreprinderile mici si mijlocii, cat si marile companii, au inregistrat si raportat deteriorari ale situatiei lor financiare.

Incepand cu data de 21 martie 2020, au fost emise de catre Guvernul Romaniei o serie de ordonante de urgenta cu privire la anumite masuri economice si fiscal-bugetare pentru a contracara efectele negative ale pandemiei COVID -19 asupra mediului de afaceri din Romania. Printre aceste masuri se numara facilitati fiscale precum amanarea platii taxelor sau bonificarea celor care le platesc in termenele scadente, amanarea termenelor de raportare a situatiilor financiare anuale, sau lansarea de proiecte care asigura finantarea intreprinderilor mici si mijlocii (ex: programul IMM Invest).

In contextul acestei pandemii, Autoritatea de Supraveghere Financiara a decis sa amane procesul de evaluare al activelor si pasivelor – BSR (Balance Sheet Review) la nivelul intregului sector al asigurarilor in Romania. Pana la aceasta data, ASF nu a comunicat o noua perioada de referinta pentru desfasurarea acestui exercitiu.

Prioritatea principala a conducerii Societatii pe parcursul pandemiei de COVID a fost de a proteja si a sprijini clientii, persoanele pagubite in urma unor evenimente rutiere, angajatii proprii si partenerii de afaceri ai Societatii, asigurand in acelasi timp continuitatea activitatilor sale.

Inca de la primele zile ale comunicarii focarului de infectii in Romania, Societatea a luat o serie de masuri atat pentru minimizarea riscului de raspandire a virusului cat si pentru a-si proteja activitatile operationale si pozitia de lichiditate, precum:

- Implementarea imediata a programului de lucru de la domiciliu, pentru toti angajatii care prezinta stari gripale sau care utilizeaza mijloacele de transport in comun, lucru facil de realizat datorita infrastructurii IT operationala complet integrata pe toate procesele operationale principale;

- Accesul in sediile principale ale Societatii este permis doar angajatilor care se deplaseaza cu mijloace proprii si care au fost anterior testati de COVID si dotarea acestora cu echipamente de protectie; simulat, toate spatiile de birou sunt permanent igienizate;
- Inchiderea tuturor celor 42 de sucursale pentru lucrul cu publicul;
- Transferarea in mediul virtual a tuturor sedintelor de afaceri ale Societatii (conferinte audio/video);

Din punct de vedere al primelor brute subscrise, Societatea nu a inregistrat o scadere a primelor brute subscrise in 2020 fata de cele realizate in anul 2019, respectiv fata de cele bugetate. Luand in considerare si efectul compensator preconizat din scaderea daunelor generate de activitatea de asigurare, conducerea Societatii nu estimeaza un impact semnificativ negativ asupra lichiditatii si solvabilitatii Societatii.

Asadar, avand in vedere informatiile publice disponibile, a performantei financiare a Societatii pe perioada starii de urgenta in Romania, coroborat cu masurile luate de catre conducerea Societatii, nu anticipam un impact negativ semnificativ imediat al pandemiei COVID-19 asupra activitatii Societatii, a pozitiei financiare si a rezultatelor operationale ale acesteia.

Cu toate acestea, tinand cont de incertitudinea economica creata la nivel national si international de pandemia COVID-19, nu putem exclude in totalitate aparitia unui impact negativ asupra activitatii Societatii, a pozitiei sale financiare si a rezultatelor operationale. Intreaga echipa de management a Societatii monitorizeaza constant efectele macro-economice la nivel national si international generate de pandemia COVID-19 si este pregatita pentru implementarea de masuri suplimentare pentru a asigura continuitatea in parametri optimi a activitatii operationale a Societatii.

Forma scurta a situatiilor financiare anuale

Bilant Sumarizat			
Indicator	Nr. Rd.	Sold la:	
		31.12.2018 (lei)	31.12.2019 (lei)
	B	1	2
ACTIV			
Active Necorporale	1	409.353	1.993.007
Plasamente	2	242.958.850	198.933.584
Parter din rezervele tehnice aferente contractelor cedate in reasigurare	3	978.156.776	1.402.495.043
Creante	4	383.683.903	666.373.068
Imobilizari coporale	5	3.427.820	4.877.590
Stocuri	6	1.368.139	2.027.084
Casa si conturi la banci	7	381.484.927	621.190.264
Cheltuieli in avans	8	104.395.026	153.589.478
TOTAL ACTIV (rd.01+02+03+04+05+06+07+08)		2.095.884.794	3.051.479.118
PASIV			
Capital Social	9	93.284.350	93.284.350
Rezerve din reevaluare	10	4.959.930	2.138.407
Rezerve	11	145.971.730	148.438.179
1. Rezultatul reportat	Sold C	12	0.00
	Sold D	13	48.278.304
Rezultatul exercitiului	Sold C	14	50.908.289
	Sold D	15	0.00
Repartizarea profitului	16	3.067.881	2.466.449
Datorii subordonate	17	97.193.344	99.598.222
Rezerve tehnice	18	1.295.940.072	1.780.134.745
Provizioane	19	2.143.235	2.664.571
Datorii	20	421.337.817	823.332.297
Venituri in avans	21	35.492.212	63.457.754
TOTAL PASIV (rd.09+10+11+12-13+14-15-16+17+18+19+20+21)	22	2.095.884.794	3.051.479.118

Contul Tehnic Sumarizat al Asigurarii Generale

Denumirea indicatorilor	Nr.rd	Realizari aferente perioadei de raportare	
		Precedenta (lei)	Curenta (lei)
A	B	1	2
Venituri din prime, nete de reasigurare	1	368.113.110	509.299.593
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	2	35.574.295	58.275.096
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	3	144.958.329	203.728.388
Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	4	-8.410.830	-2.237.598
Cheltuieli de exploatare nete	5	147.159.011	212.957.464
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	6	30.474.484	73.045.205
Rezultat tehnic al asigurarii generale			
Profit(rd.01+02-03-04-05-06)	7	89.506.411	80.081.230

Contul Netehnic Sumarizat

Denumire Indicator	Nr.rd	Realizări aferente perioadei de raportare	
		Precedenta (lei)	Curenta (lei)
A	B	1	2
Rezultatul tehnic al asigurarii generale			
Profit	1	89.506.411	80.081.230
Venituri din plasamente	2	4.892.583	19.613.205
Cheltuieli cu plasamentele	3	26.028.843	35.408.840
Alte venituri netehnice	4	30.275.448	73.649.602
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	5	37.287.970	88.606.223
Rezultatul curent			
Profit	6	61.357.629	49.328.974
Pierdere	7	0	0
Rezultatul brut - profit			
Profit	8	61.357.629	49.328.927
Pierdere	9	0	0
Impozit pe profit	10	10.449.340	7.398.223
Rezultatul net al exercitiului			
Profit	11	50.908.289	41.930.751
Pierdere	12	0	0

Victory Business Center Str. Invingatorilor 24
Bucuresti - 3 Romania 030922



RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

Catre Actionarii SOCIETATII DE ASIGURARE-REASIGURARE CITY INSURANCE S.A.

Sediul social: București, Str. Emanoil Porumbaru nr. 93-95, parter, etajele 1, 2, 4 si 5, sector 1

Cod unic de inregistrare: 10392742

Opinie cu rezerve

Am auditat situatiile financiare anexate ale SOCIETATII DE ASIGURARE-REASIGURARE CITY INSURANCE S.A. (Societatea), care cuprind bilantul la data de 31 decembrie 2019, contul de profit si pierdere, situatia modificarilor capitalului propriu și situatia fluxurilor de trezorerie pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data, precum si un sumar al politicilor contabile semnificative și notele explicative.

Situatiile financiare mentionate se refera la:

Activ net/Total capitaluri proprii: 282.291.529 RON
Profitul net al exercitiului financiar: 41.930.751 RON

In opinia noastra, cu exceptia posibilelor efecte ale aspectelor descrise in sectiunea Baza opiniei cu rezerve, situatiile financiare anexate ofera o imagine fidela a pozitiei financiare a Societatii la data de 31 decembrie 2019 precum si a performantei financiare si a fluxurilor de trezorerie pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data, in conformitate cu Norma nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare.

Baza opiniei cu rezerve

In cursul lunii februarie 2020, Societatea a demarat procesul de confirmare si reconciliere a soldului obligatiilor de plata inregistrat in baza cererilor de rambursare si de chemare in garantie emise de principalul corespondent Carte Verde, Dekra, pentru 31 decembrie 2019. Fiind un proces complex, ce necesita timp si schimb de informatii cu corespondentul, la data raportului de audit procesul de confirmare si reconciliere nu este finalizat. Prin urmare, noi nu am fost in masura sa obtinem suficiente probe suplimentare de audit cu privire la valoarea si completitudinea rezervelor de daune avizate si pentru a determina daca sunt necesare ajustari/reluari suplimentare la 31 decembrie 2019.



Am desfasurat auditul in conformitate cu Standardele Internationale de Audit (ISA), Regulamentul UE nr. 537 al Parlamentului și al Consiliului European („Regulamentul”) si Legea nr.162/2017 („Legea’’). Responsabilitatile noastre in baza acestor standarde si reglementari sunt descrise detaliat in sectiunea **Responsabilitatile auditorului intr-un audit al situatiilor financiare** din acest raport. Suntem independenti fata de Societate conform Codului Etic al Profesionistilor Contabili emis de Consiliul pentru Standarde Internationale de Etica pentru Contabili (codul IESBA), conform cerintelor etice care sunt relevante pentru auditul situatiilor financiare in Romania, inclusiv Regulamentul si Legea, si ne-am indeplinit responsabilitatile etice conform acestor cerinte si conform Codului IESBA. Credem ca probele de audit pe care le-am obtinut sunt suficiente si adecvate pentru a furniza o baza pentru opinia noastra cu rezerve.

Evidentierea unor aspecte

Atragem atentia asupra Notei 3. C “Imobilizari financiare” din situatiile financiare care descrie faptul ca Societatea are o creanta asupra City Invest & Management S.R.L. in valoare neta de 57 milioane RON (77 milioane RON la 31 decembrie 2018), reprezentand sume acordate in perioadele anterioare si folosite de catre City Invest pentru achizitionarea unor drepturi de a primi de la Statul roman masuri reparatorii (prin restituire sau echivalent) cu privire la o serie de imobile in baza Legii 165/2013 privind “masurile pentru finalizarea procesului de restituire, in natura sau prin echivalent, a imobilelor preluate abuziv in perioada regimului comunist in Romania, cu modificarile ulterioare”. Data fiind particularitatea si lipsa unui istoric public cu privire la modul de recuperare al acestor drepturi, la 31 decembrie 2019 managementul Societatii nu poate estima data la care va fi emisa o decizie finala privind compensarea acestor drepturi de catre Statul roman in favoarea City Invest, si nici forma prin care vor fi compensate. Pentru a acoperi eventualele pierderi provenite din recuperarea acestor creante, Societatea a incheiat o polita de asigurare (credit guarantee) in valoare de 11,8 milioane EUR (echivalentul a 56,6 milioane RON) valabila pentru exercitiul financiar 2020 cu reinnoire automata.

Asa cum este prezentat in Nota 19 “Evenimente ulterioare”, pandemia provocata de virusul COVID-19 implica provocari și riscuri suplimentare pentru operatiunile Societatii. Teama de virus și masurile de urgenta luate de statele afectate pentru a reduce raspandirea acestuia vor pune o presiune din ce in ce mai mare asupra mediului economic. Societatea a intreprins deja masuri specifice pentru a asigura sanatatea si siguranta angajatilor sai. Pe langa riscul uman, pandemia prezinta si un risc economic pentru operatiunile viitoare ale Societatii.

Asa cum este prezentat in Nota 19 “Evenimente ulterioare”, Societatea a avut in cursul anului 2019 in desfasurare un control periodic efectuat de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF), Deciziile finale fiind emise in 6 Aprilie 2020. Una dintre masurile comunicate Societatii este de majorare a capitalului de solvabilitate cu echivalentul in RON al sumei de 16,5 milioane EUR, pana cel tarziu la 31 decembrie 2020. La data raportului de audit Societatea nu a finalizat calculul SCR la 31 decembrie 2019. Mentionam ca in data de 5 Mai 2020 Societatea a depus contestatie la Curtea de Apel Bucuresti impotriva Deciziilor emise de catre ASF.



Asa cum este mentionat in Nota 11.2 "Venituri din prime nete de reasigurare" care descrie programul de reasigurare al Societatii la data de 31 decembrie 2019, cel mai reprezentativ contract de reasigurare ca valoare a producerii efectelor sale, il reprezinta contractul continuu AUTO-RCA de tip cota parte, cu cedare de 60%. Acest contract de reasigurare include clauze contractuale privind Transferul de Portofoliu si Fonduri retinute. La 31 decembrie 2019 soldul Fondurilor retinute de catre Societate prezinta un sold negativ in suma de aproximativ 785 milioane RON, acesta urmand a fi recuperat de la reasiguratori in perioadele de raportare urmatoare. La data emiterii situatiilor financiare, Societatea a initiat deja discutii cu reasuratorii in vederea diminuarii soldului Fondurilor retinute. Opinia noastra de audit nu contine o rezerva in legatura cu aspectele mentionate mai sus.

Aspecte cheie de audit

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta pentru auditul situatiilor financiare ale perioadei curente. Aceste aspecte au fost abordate in contextul auditului situatiilor financiare in ansamblu si in formarea opiniei noastre asupra acestora si nu oferim o opinie separata cu privire la aceste aspecte cheie. Nu avem alte aspecte cheie de prezentat in afara celor mentionate in cadrul sectiunii **Baza opiniei cu rezerve** din raportul nostru.

Alte informatii - Raportul Administratorilor

Administratorii sunt responsabili pentru intocmirea si prezentarea Altor informatii. Acele Alte informatii cuprind Raportul Administratorilor, dar nu cuprind situatiile financiare si raportul auditorului cu privire la acestea.

Opinia noastra cu privire la situatiile financiare nu acopera si aceste Alte informatii si cu exceptia cazului in care se mentioneaza explicit in raportul nostru, nu exprimam nici un fel de concluzie de asigurare cu privire la acestea.

In legatura cu auditul situatiilor financiare pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2019, responsabilitatea noastra este sa citim acele alte informatii si, in acest demers, sa apreciem daca acele alte informatii sunt semnificativ inconsecvente cu situatiile financiare, sau cu cunostintele pe care noi le-am obtinut in timpul auditului, sau daca ele par a fi denaturate semnificativ.

In ceea ce priveste Raportul administratorilor, am citit si raportam daca acesta a fost intocmit, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu cerintele Normei 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare.



In baza exclusiv a activitatilor care trebuie desfasurate in cursul auditului situatiilor financiare, in opinia noastra:

- a) Informatiile prezentate in Raportul administratorilor pentru exercitiul financiar pentru care au fost intocmite situatiile financiare sunt in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare;
- b) Raportul administratorilor a fost intocmit in toate aspectele semnificative, in conformitate cu cerintele Normei 41/2015.

In plus, in baza cunostintelor si intelegerii noastre cu privire la Societate si la mediul acesteia, dobandite in cursul auditului situatiilor financiare pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2019, ni se cere sa raportam daca am identificat denaturari semnificative in Raportul administratorilor. Nu avem nimic de raportat cu privire la acest aspect.

Responsabilitatile conducerii și ale persoanelor responsabile cu guvernanta pentru situatiile financiare

Conducerea este responsabila pentru intocmirea și prezentarea situatiilor financiare care sa ofere o imagine fidela in conformitate cu Norma 41/2015 și pentru acel control intern pe care conducerea il considera necesar pentru a permite intocmirea de situatii financiare lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

In intocmirea situatiilor financiare, conducerea este responsabila pentru evaluarea capacitatii Societatii de a-și continua activitatea, pentru prezentarea, daca este cazul, aspectelor referitoare la continuitatea activitatii și pentru utilizarea contabilitatii pe baza continuitatii activitatii, cu exceptia cazului in care conducerea fie intentioneaza sa lichideze Societatea sau sa opreasca operatiunile, fie nu are nicio alta alternativa realista in afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiara al Societatii.

Responsabilitatile auditorului intr-un audit al situatiilor financiare

Obiectivele noastre constau in obtinerea unei asigurari rezonabile privind masura in care situatiile financiare, in ansamblu, sunt lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum si in emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastra. Asigurarea rezonabila reprezinta un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garantie a faptului ca un audit desfasurat in conformitate cu ISA va detecta intotdeauna o denaturare semnificativa, daca aceasta exista. Denaturarile pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare si sunt considerate semnificative daca se poate preconiza, in mod rezonabil, ca acestea, individual sau cumulat, vor influenta deciziile economice ale utilizatorilor, luate in baza acestor situatii financiare.



Ca parte a unui audit in conformitate cu ISA, exercitam rationamentul profesional și mentinem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificam si evaluam riscurile de denaturare semnificativa a situatiilor financiare, cauzate fie de frauda, fie de eroare, proiectam si executam proceduri de audit ca raspuns la respectivele riscuri si obtinem probe de audit suficiente si adecvate pentru a furniza o baza pentru opinia noastra. Riscul de nedetectare a unei denaturari semnificative cauzate de frauda este mai ridicat decat cel de nedetectare a unei denaturari semnificative cauzate de eroare, deoarece frauda poate presupune intelegeri secrete, fals, omisiuni intentionate, declaratii false si evitarea controlului intern.
- Intelegem controlul intern relevant pentru audit, in vederea proiectarii de proceduri de audit adecvate circumstantelor, dar fara a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacitatii controlului intern al Societatii.
- Evaluam gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate si caracterul rezonabil al estimarilor contabile si al prezentarilor aferente de informatii realizate de catre conducere.
- Formulam o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizarii de catre conducere a contabilitatii pe baza continuitatii activitatii si determinam, pe baza probelor de audit obtinute, daca exista o incertitudine semnificativa cu privire la evenimente sau conditii care ar putea genera indoieli semnificative privind capacitatea Societatii de a-si continua activitatea. In cazul in care concluzionam ca exista o incertitudine semnificativa, trebuie sa atragem atentia in raportul auditorului asupra prezentarilor aferente din situatiile financiare sau, in cazul in care aceste prezentari sunt neadecvate, sa ne modificam opinia. Concluziile noastre se bazeaza pe probele de audit obtinute pana la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau conditii viitoare pot determina Societatea sa nu isi mai desfasoare activitatea in baza principiului continuitatii activitatii.
- Evaluam prezentarea, structura si continutul situatiilor financiare, inclusiv al prezentarilor de informatii, si masura in care situatiile financiare reflecta tranzactiile si evenimentele care stau la baza acestora intr-o maniera care sa rezulte intr-o prezentare fidela.

Comunicam persoanelor responsabile cu guvernanta, printre alte aspecte, aria planificata si programarea in timp a auditului, precum si principalele constatari ale auditului, inclusiv orice deficiente semnificative ale controlului intern, pe care le identificam pe parcursul auditului. De asemenea, furnizam persoanelor responsabile cu guvernanta o declaratie cu privire la conformitatea noastra cu cerintele etice privind independenta si le comunicam toate relatiile si alte aspecte care pot fi considerate, in mod rezonabil, ca ar putea sa ne afecteze independenta si, unde este cazul, masurile de siguranta aferente.

Dintre aspectele pe care le-am comunicat persoanelor insarcinate cu guvernanta, stabilim acele aspecte care au avut o mai mare importanta in cadrul auditului asupra situatiilor financiare din



perioada curenta si, prin urmare, reprezinta aspecte cheie de audit. Descriem aceste aspecte in raportul nostru de audit, cu exceptia cazului in care legislatia sau reglementarile impiedica prezentarea publica a aspectului respectiv sau a cazului in care, in circumstante extrem de rare, consideram ca un aspect nu ar trebui comunicat in raportul nostru deoarece se preconizeaza in mod rezonabil ca beneficiile interesului public sa fie depasite de consecintele negative ale acestei comunicari.

Raport cu privire la alte dispozitii legale si de reglementare

Am fost numiti de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor la data de 25 Ianuarie 2018 sa auditam situatiile financiare ale SOCIETATII DE ASIGURARE-REASIGURARE CITY INSURANCE S.A. pentru exercitiul financiar 2019. Durata totala neintrerupta a angajamentului nostru este de 3 ani, acoperind exercitiile financiare incheiate intre 31 Decembrie 2019 si 31 Decembrie 2017.

Confirmam ca:

- Opinia noastra de audit este in concordanta cu raportul suplimentar prezentat Comitetului de Audit al Societatii, pe care l-am emis in aceeasi data in care am emis si acest raport. De asemenea, in desfasurarea auditului nostru, ne-am pastrat independenta fata de entitatea auditata.
- Nu am furnizat pentru Societate servicii non audit interzise, mentionate la articolul 5 alineatul (1) din Regulamentul UE nr.537/2014.

Alte mentiuni

Acest raport al auditorului independent este adresat exclusiv actionarilor Societatii, in ansamblu. Auditul nostru a fost efectuat pentru a putea raporta actionarilor Societatii acele aspecte pe care trebuie sa le raportam intr-un raport de audit financiar, si nu in alte scopuri. In masura permisa de lege, nu acceptam si nu ne asumam responsabilitatea decat fata de Societate si de actionarii acesteia, in ansamblu, pentru auditul nostru, pentru acest raport sau pentru opinia formata.

In numele BDO Audit S.R.L.

Inregistrat in Registrul Public electronic al auditorilor financiari si
firmelor de audit cu nr. FA18

Numele partenerului: Vasile Bulata

Inregistrat in Registrul Public electronic al auditorilor financiari si
firmelor de audit cu nr. AF1480

Autoritatea pentru Supravegherea Publică
a Activității de Audit Statutar (ASPAAS)

Firma de Audit: BDO AUDIT SRL
Registrul Public Electronic: FA18

Autoritatea pentru Supravegherea Publică
a Activității de Audit Statutar (ASPAAS)

Auditor financiar: VASILE BULATA
Registrul Public Electronic: AF1480

