

Asigurarea de răspundere civilă

Document de informare privind produsul de asigurare

(cod: 822-01-13.03/PID Rev.0 din 15.10.2018)

Societatea: Societate de Asigurare – Reasigurare
CITY INSURANCE S.A.

Produsul: Asigurarea privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de către sau pe seama călătorilor în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare



Societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 LEI; Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19

Prin prezentul document, S.A-R City Insurance S.A. vă informează în mod obiectiv cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente. Prezentul document nu este configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor dvs. specifice. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă de răspundere civilă pentru acoperirea agențiilor de turism organizatoare, în calitate de Asigurat, în vederea acoperirii prejudiciilor cauzate clienților săi în cazul deschiderii procedurii de insolvență împotriva Asiguratului.

Ce se asigură?

- ✓ Se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudiciile financiare înregistrate de către clienții Asiguratului, constând în rambursarea sumelor achitate și/sau cheltuielilor de repatriere și care nu poate fi reparat prin capacitatea financiară proprie a Asiguratului datorită stării de insolvență în care acesta se găsește.
- ✓ Asigurătorul acordă despăgubiri, pentru prejudiciile financiare constând în acoperirea creanței rezultată din neexecutarea obligațiilor aferente contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate încheiate în perioada de asigurare, ca urmare a faptului că împotriva Asiguratului s-a deschis procedura de insolvență.

Limita de răspundere este menționată în Poliță și reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

Ce nu se asigură?

- Nu se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudicii cauzate persoanelor care:
- ✗ daune rezultate din alte cauze decât insolvența Asiguratului;
 - ✗ daune în legătura cu contractele încheiate de Asigurat în situația în care acesta nu deține o licență de turism valabilă;
 - ✗ .

Nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate:

- ✗ din sau consecință a: războiului, invaziei, actelor de agresiune străină (fie că războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, lovitură de stat, terorismului, riscurilor nucleare;
- ✗ fraudă, rea-credință din partea Beneficiarului sau a reprezentanților acestuia.

Există restricții de acoperire?

- ! Acoperirea nu validează pentru daune în legătura cu contractele încheiate de Asigurat în calitate de agentie de turism intermediară.

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.
- ✓ Asigurarea poate fi extinsă și cu valabilitate în afara României, excepție S.U.A., Canada și țările care au același sistem legislativ cu acestea.

Ce obligații am?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asiguratului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță;
- ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu împrejurările esențiale privind riscul asigurat;

- permiteți reprezentanților Asigurătorului să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, condițiile legate de riscul de producere a evenimentelor asigurate, precum și măsura în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați imediat și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor;
- depuneți la Asigurător documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul;
- participați/cooperați, la solicitarea Asigurătorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă;
- comunicați către Asigurător pretențiile formulate de cei pagubiți și să depună la Asigurător orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
- permiteți Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și întinderea prejudiciilor;
- anunțați Asigurătorul dacă sunteți acționat în judecată, să vă apărați în proces și să țineți seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește integral, la emiterea Politei. Prima de asigurare se achită în lei, euro, usd, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare a contractului de asigurare este cea menționată în Poliță. Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță.

Răspunderea asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul: (i) prin acordul părților; (ii) prin epuizarea limitei de răspundere asigurate; (iii) prin reziliere; (iv) prin denunțare unilaterală.

Începerea acoperirii este condiționată de plata integrală a primei de asigurare.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului.